

# Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Plzeňského kraje

Příloha č. 3 k Provozně – ekonomické a technické smlouvě  
Integrované dopravy Plzeňského kraje (IDPK)



Platné od 1. 12. 2024

1	ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	3
2	ZÁKLADNÍ POJMY A ZKRATKY .....	4
3	VZNIK A PLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB .....	10
4	JÍZDNÍ DOKLAD A JEHO POUŽITÍ.....	11
5	POVINNOSTI CESTUJÍCÍHO .....	15
6	VRÁCENÍ INTEGROVANÉHO JÍZDNÍHO DOKLADU A REKLAMACE.....	17
7	POSKYTOVÁNÍ REZERVAČNÍCH SLUŽEB .....	17
8	SPOJE A ZASTÁVKY NA ZAVOLÁNÍ .....	18
9	PŘEPRAVA ZAVAZADEL .....	19
10	PŘEPRAVA JÍZDNÍCH KOL, ELEKTROKOL, LYŽÍ A SNOWBOARDŮ.....	20
11	PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY, PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ .....	21
12	POVĚŘENÁ OSOBA, PŘEPRAVNÍ KONTROLA .....	21
13	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	23
14	SEZNAM PŘÍLOH SPP IDPK .....	24

# 1 Úvodní ustanovení

*Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Plzeňského kraje (dále jen „SPP IDPK“) jsou vydané na základě zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě v platném znění a zákona č. 266/1994 Sb. drahách v platném znění, na základě vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen „přepravní řád“) a na základě platného cenového výměru Ministerstva financí, kterým se vydává seznam zboží (služeb) s regulovanými cenami a metodického pokynu pro poskytování zlevněného jízdného pro děti, mládež, studenty a seniory vydaného Ministerstvem dopravy.*

- 1.1** Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Plzeňského kraje (dále jen SPP IDPK) jsou vydány na základě dohody objednatelů hromadné přepravy osob v Plzeňském kraji, Dopravců zařazených do IDPK (dále jen Dopravce) a organizátora Integrované dopravy Plzeňského kraje – společnost POVED s.r.o. (dále jen POVED).
- 1.2** SPP IDPK jsou zpracovávány a vydávány POVED.
- 1.3** SPP IDPK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat na všech linkách a spojích provozovaných v rámci Integrované dopravy Plzeňského kraje (dále jen IDPK) zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, odpovědnost Dopravců a práva a povinnosti cestujících.
  - 1.3.1** Ustanovení SPP IDPK se nepoužijí mezi Dopravcem a cestujícím v části týkající se integrovaného jízdního dokladu (IJD), pokud cestující předloží Dopravci jiný platný jízdní doklad uznávaný Dopravcem (dle tarifu Dopravce, dle Tarifu sousedního IDS, u drážního Dopravce dle Systému jednotného tarifu provozovaném CENDIS s. p.).
  - 1.3.2** U Dopravců, kteří z IJD uznávají pouze integrované předplatné jízdní doklady, se z SPP IDPK využijí jen ta ustanovení, která upravují platnost a využití předplatných integrovaných jízdních dokladů. Vše ostatní se řídí smluvními přepravními podmínkami daného Dopravce.
- 1.4** Případy upravené odlišně nebo neupravené SPP IDPK se řídí Smluvními přepravními podmínkami daného Dopravce.
- 1.5** V případě přepravy cestujícího pouze po území tarifní zóny či tarifních zón IDPK, které jsou vymezeny výhradně v územním obvodu kraje sousedícího s Plzeňským krajem (tj. nástupní i výstupní zastávka se nachází v územním obvodu sousedního kraje), může být příslušným Objednatelem, respektive Organizátorem veřejné dopravy v územním obvodu tohoto kraje Dopravci zakázáno vydat integrovaný jízdní doklad (IJD) dle Tarifu a tarifních zásad IDPK. Cestující bude v tomto případě odbaven dle tarifu Dopravce nebo dle tarifu příslušného IDS, který platí v územním obvodu dotčeného kraje.

Stejně tak cestující, který se přepravuje v rámci IDPK pouze po území tarifních zón v územním obvodu Plzeňského kraje, kam zároveň přesahuje tarifní pásmo/zóna IDS sousedního kraje, nemusí být odbaven dle tarifu IDS sousedního kraje, ale bude mu vydán integrovaný jízdní doklad (IJD) dle Tarifu a tarifních zásad IDPK, případně dle tarifu Dopravce, je-li prodej jízdních dokladů dle tarifu Dopravce Organizátorem připuštěn.
- 1.6** Odchytky od SPP IDPK mohou být uvedeny rovněž v jízdním řádu konkrétní linky Dopravce.
- 1.7** Součástí SPP IDPK jsou veškeré povinnosti přepravované osoby uvedené v zákonu o provozu na pozemních komunikacích (§ 9 zákona č. 361/2000 Sb. v platném znění), zejména povinnost sedícího cestujícího, být během přepravy připoután.
- 1.8** Součástí SPP IDPK se stávají i veškerá mimořádná opatření státu (tj. opatření vyhlášená vládou, ministerstvem nebo jinými složkami státu) nebo mimořádná opatření vyhlášená samosprávou Plzeňského kraje, pokud tato opatření při přepravě osob a věcí a při pobytu na nástupišťích a v halách směřují k bezpečnosti osob nebo k ochraně majetku. To po dobu, po kterou jsou tato mimořádná opatření v účinnosti, a to bez ohledu na jejich případné zpětné zrušení. Nerespektování těchto ustanovení je považováno za porušení SPP IDPK a cestujícímu bude uložena přírážka dle bodu 12.10.
- 1.9** Cestující se po nástupu do vozidla Dopravce, tj. uzavřením přepravní smlouvy, zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IDPK a Tarifu a tarifních zásad Integrované dopravy Plzeňského kraje (dále jen Tarif IDPK).

- 1.10** Dopravce je povinen informovat cestující o přepravě v rámci IDPK a jejích změnách na zastávkách, ve vozidlech na linkách a spojích zařazených do IDPK, na Kontaktních místech Dopravce a dále způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 1.10.1** Dopravce nebo Organizátor vydává a zveřejňuje ve vozidlech, ve stanicích a zastávkách a také způsobem umožňujícím dálkový přístup (např. webové stránky), výňatky a zjednodušené informační materiály vycházející ze SPP IDPK a Tarifu IDPK. Výňatky z SPP IDPK a Tarifu IDPK mají informativní charakter a nejsou právně závazné. Závazné je pouze plné znění SPP IDPK a plné znění Tarifu a tarifních zásad IDPK zveřejněné na webových stránkách na [www.idpk.cz](http://www.idpk.cz).

## 2 Základní pojmy a zkratky

### 2.1 Integrovaná doprava

IDPK – Integrovaná doprava Plzeňského kraje je systém zajišťování dopravní obslužnosti, respektive přepravy cestujících na území Plzeňského kraje, případně na vymezeném území sousedních krajů (vnější tarifní zóna IDPK) a států či zemí s ním sousedících (vnější tarifní zóna IDPK) a na území Statutárního města Plzně (vnitřní tarifní zóna IDPK) a dalších měst a obcí Plzeňského kraje, jednotlivými Dopravci zařazenými do IDPK. Území IDPK je rozděleno do tarifních zón. Seznam všech Dopravců zařazených do IDPK je uveden na webových stránkách na [www.idpk.cz](http://www.idpk.cz).

IDS – integrovaný dopravní systém je systém zajišťování dopravní obslužnosti, respektive přepravy cestujících vozidly více Dopravců s využitím integrovaného jízdního dokladu platného ve spojích všech Dopravců zařazených do příslušného IDS.

Přestup je výstup cestujícího z jednoho spoje a nástup do jiného spoje za účelem přepravy do cílové zastávky (i opakovaně), a to při použití jednoho a téhož platného jízdního dokladu.

Tarif a tarifní zásady IDPK je dokument, který po schválení Radou Plzeňského kraje stanovuje výši jízdného v jednotlivých tarifních zónách, ceny jednotlivých a předplatných jízdenek, výši přepravného, způsob nabytí a platnost integrovaných jízdních dokladů a způsob jejich použití.

Tarifní zóna IDPK je část území IDPK, která je definována výčtem zastávek veřejné dopravy. Tarifní zóna slouží k vymezení zónové, tj. územní platnosti integrovaného jízdního dokladu. Tarifní zóny jsou označeny trojčíferným číslem a názvem, mapa s vyznačením tarifních zón IDPK je uvedena na webových stránkách na [www.idpk.cz](http://www.idpk.cz).

Parametr tarifní zóny určuje charakteristiku příslušné tarifní zóny (zejména časovou platnost a výši jízdného pro přepravu po území tarifní zóny). Parametry jednotlivých tarifních zón jsou definovány v Tarifu IDPK.

Hraniční zastávka je zastávka či stanice, ve které začíná jiná tarifní zóna a/nebo platí jiné tarifní parametry či zásady.

Pověřená osoba je osoba definovaná zákonem č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě v platném znění a zákonem č. 266/1994 Sb. o drahách v platném znění. Pověřenou osobou je dle SPP IDPK řidič vozidla, vlakový personál Dopravce (průvodčí, strojvedoucí či vlakový revizor), revizor či jiná pověřená osoba vybavená kontrolním odznakem anebo identifikačním štítkem a průkazem.

Přepravní řád – vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění.

VLD – veřejná linková doprava (autobusová doprava).

MD – Ministerstvo dopravy.

MF – Ministerstvo financí.

SJT – Systém jednotného tarifu (pod obchodním názvem One Ticket) – vybuďoval a provozuje státní podnik CENDIS, který na rozvoji SJT spolupracuje s MD, kraji, dopravci v železniční dopravě a organizátory integrovaných dopravních systémů.

Jízdenky (vydané drážními dopravci zařazenými CENDIS s. p.) pro přepravu drážními spoji v územním obvodu České republiky (viz webové stránky na [www.oneticket.cz/carriers](http://www.oneticket.cz/carriers)) prodané v rámci SJT jsou uznávány ve všech drážních spojích na území Plzeňského kraje, respektive na území IDPK v rámci územního obvodu České republiky.

PMDP – Plzeňské městské dopravní podniky, a. s. Dopravce, který uznává všechny integrované jízdní doklady vydané dle Tarifu IDPK kromě výjimek specifikovaných v Tarifu IDPK. Webové stránky na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz).

ČD – České dráhy, a.s. Dopravce, který uznává všechny integrované jízdní doklady vydané dle Tarifu IDPK. Pro přepravu mimo území IDPK je Dopravcem vydáván i uznáván jízdní doklad vydaný dle Tarifu ČD na celou zamýšlenou trasu realizovanou ve spojích ČD. Webové stránky na [www.cd.cz](http://www.cd.cz).

GWT – GW Train Regio a.s. Dopravce, který uznává všechny integrované jízdní doklady vydané dle Tarifu IDPK. Pro přepravu mimo území IDPK je Dopravcem vydáván i uznáván jízdní doklad vydaný dle Tarifu GWTR na celou zamýšlenou trasu ve spojích GWTR. Webové stránky na [www.gwtr.cz](http://www.gwtr.cz).

ARRIVA – ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o. Dopravce, který uznává všechny integrované jízdní doklady vydané dle Tarifu IDPK. Pro přepravu na mezikrajských linkách vydává a uznává také neintegrované jízdní doklady, na linkách MHD v objednávce měst v Plzeňském kraji vydává a uznává také jízdní doklady dle tarifu nařizeného dotčeným městem. Webové stránky na [www.arriva.cz](http://www.arriva.cz).

KDS – Klatovská dopravní společnost s.r.o. Dopravce, který uznává všechny integrované jízdní doklady vydané dle Tarifu IDPK a zároveň také vydává a uznává jízdní doklady dle tarifu nařizeného městem Klatovy. Webové stránky na [www.klatovska-dopravni.cz](http://www.klatovska-dopravni.cz).

AKV – AKV bus a.s. Dopravce, který uznává všechny integrované jízdní doklady vydané dle Tarifu IDPK a zároveň také vydává a uznává jízdní doklady dle vlastního tarifu. Webové stránky [www.csadplzen.cz](http://www.csadplzen.cz).

Transdev – Transdev Střední Čechy, s. r.o. Dopravce, který uznává pouze předplatné vydané dle Tarifu IDPK. Webové stránky [www.strednicechy.transdev.cz](http://www.strednicechy.transdev.cz).

LEXTRANS – LEXTRANS BUS s.r.o. Dopravce, který uznává pouze předplatné vydané dle Tarifu IDPK.

ČSAD ČB – ČSAD ČESKÉ BUDĚJOVICE a.s. Dopravce, který uznává pouze předplatné vydané dle Tarifu IDPK. Webové stránky [www.busem.cz](http://www.busem.cz).

DSÚK - Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o. Dopravce, který uznává všechny integrované jízdní doklady vydané dle Tarifu IDPK a zároveň také vydává a uznává jízdní doklady dle DÚK. Webové stránky na [www.ds-uk.cz](http://www.ds-uk.cz).

ARRIVA vlaky – ARRIVA vlaky s.r.o. Dopravce, který uznává všechny integrované jízdní doklady vydané dle Tarifu IDPK. Webové stránky [www.arriva.cz/cs/o-spolecnosti/dcerine-spolecnosti/arriva-vlaky](http://www.arriva.cz/cs/o-spolecnosti/dcerine-spolecnosti/arriva-vlaky)

DLB – Die Länderbahn CZ s.r.o. Dopravce, který uznává všechny integrované jízdní doklady vydané dle Tarifu IDPK a zároveň také vydává a uznává jízdní doklady dle PID. Webové stránky na [www.laenderbahn.cz](http://www.laenderbahn.cz).

Organizátor – je právní subjekt (POVED s.r.o.), který je Plzeňským krajem a městem Plzeň pověřen organizováním veřejné osobní dopravy a integrovaného dopravního systému (IDPK) na území Plzeňského kraje, respektive na území IDPK, dále je pověřen koordinací linek a spojů Dopravců zařazených do systému IDPK. Webové stránky na [www.idpk.cz](http://www.idpk.cz).

SPP – smluvní přepravní podmínky.

## **2.2 Integrované jízdní doklady**

**2.2.1** Jízdné je Tarifem IDPK stanovená výše ceny za přepravu osoby (cestujícího) po území jedné tarifní zóny IDPK.

**2.2.2** Přepravné je cena za přepravu zavazadla nebo živého zvířete.

**2.2.3** Integrovaný jízdní doklad (IJD) je dokument nebo elektronický záznam, kterým pro účely přepravní kontroly cestující prokazuje úhradu jízdného nebo přepravného nebo nárok na bezplatnou přepravu, dle těchto SPP IDPK a Tarifu IDPK. Elektronickým záznamem jsou zejména data uložená v čipu Plzeňské karty (případně jiném čipovém nosiči evidovaném v systému Plzeňské karty), elektronický záznam jízdního dokladu přiřazený k identifikátoru či data zobrazená prostřednictvím 2D čárového kódu (vytvořeného systémem mobilní aplikace Virtuální karta, aplikací Můj vlak nebo e-shopem Dopravce či jiného subjektu, kterému je umožněno prodávat jízdní doklady dle tarifu IDPK). Všechny druhy IJD, způsob jejich nabytí a využití jsou uvedeny v Tarifu IDPK.

a) Předplatný integrovaný jízdní doklad (dále jen předplatné) je jízdenka aktivovaná na PK či na jiném čipovém nosiči IJD vydaném a evidovaném v systému Plzeňská karta či jízdenka evidovaná v systému Virtuální karta přiřazená k platnému identifikátoru s časovou platností na nejméně jeden den a maximálně na 365 dní.

Předplatné lze na PK aktivovat na Prodejním místě IJD, které tuto službu poskytuje, na ATM České spořitelny nebo jej zakoupit prostřednictvím e-shopu Plzeňské karty a následně validovat předepsaným způsobem.

Prodloužit časovou platnost již zakoupeného předplatného lze ve vozidlech Dopravce ARRIVA. V případě prodloužení platnosti předplatného ve vozidle Dopravce nelze měnit tarifní kategorii ani tarifní zónu, pro kterou bylo předplatné zakoupeno, lze pouze zvolit další časové období, na které má předplatné platit.

Předplatné lze aktivovat prostřednictvím e-shopu Virtuální karty a přiřadit jej k identifikátoru.

b) Jednotlivý nepřestupný integrovaný jízdní doklad (dále jen nepřestupná jízdenka) je papírová (tištěná) jízdenka bez QR kódu prodaná ve vozidle Dopravce uznávajícího všechny IJD dle tarifu IDPK (mimo Dopravce PMDP) či jízdenka prodaná v mobilní aplikaci či v e-shopu Dopravce, doplněná QR kódem s tím, že tato jízdenka opravňuje k přepravě na maximální vzdálenost 10 km pouze pro spoj, pro který byla zakoupena.

c) Jednotlivý přestupný integrovaný jízdní doklad (dále jen přestupná jízdenka) je jízdenka aktivovaná (nahraná ve vozidle) na PK či na jiném čipovém nosiči IJD vydaném a evidovaném v systému Plzeňská karta, elektronická jízdenka evidovaná v systému Virtuální karta, papírová (tištěná) jízdenka prodaná Dopravcem nebo jízdenka prodaná v e-shopu Dopravce s časovou platností maximálně 240 minut.

d) Jednotlivý přestupný integrovaný jízdní doklad Turista Plzeňskem (dále jen Turista Plzeňskem) s MHD či bez MHD v tarifní zóně 001 Plzeň s časovou platností 24 hodin pro přepravu (jedné osoby či skupiny) po celém území IDPK v územním obvodu České republiky, a na vybraných autobusových a vlakových linkách v okresech Strakonice a Prachatice v územním obvodu Jihočeského kraje, prodaná prostřednictvím odbavovacího zařízení dopravce či prostřednictvím VK či v e-shopu Dopravce,

e) Jednotlivý přestupný integrovaný jízdní doklad Turista Plzeňskem a Bavorskem (dále jen Turista Plzeňskem a Bavorskem) s časovou platností 24 hodin pro přepravu (jedné osoby či skupiny) po celém území IDPK v územním obvodu České republiky, na vybraných autobusových a vlakových linkách obsluhující obce a města v okresech Strakonice a Prachatice v územním obvodu Jihočeského kraje, a na všech autobusových a vlakových linkách obsluhující Svobodného státu Bavorsko, respektive obce a města v okresech Cham, Regen a Freyung-Grafenau v územním obvodu Svobodného státu Bavorsko, prodaná prostřednictvím odbavovacího zařízení Dopravce či prostřednictvím VK či v e-shopu Dopravce.

f) Nulová jízdenka je vystavena držiteli PK v případě výroby duplikátu nebo v případě reklamace PK. Tento integrovaný jízdní doklad opravňuje jeho držitele k bezplatné přepravě v tarifních zónách, na které měl držitel zaplacen předplatné. Nulová jízdenka je platná naposledy v den uvedený v poli „platnost do / valid until“.

**2.2.4** Neintegrováný jízdní doklad je jízdní doklad, na který je možné cestovat v rámci území Plzeňského kraje, respektive území IDPK, ale není uveden v Tarifu IDPK. Neintegrováný jízdní doklad je možné využít pouze v rozsahu stanoveném v tarifu příslušného Dopravce, IDS nebo města, v rámci přepravy drážními spoji (dle SJT provozovaném CENDIS s. p. pod obchodním názvem One Ticket) a nevztahují se na něj podmínky uvedené v Tarifu a tarifních zásadách IDPK.

Neintegrováným jízdním dokladem může být:

- a) Jízdenka pro jednotlivou jízdu v rámci IDPK vydaná Dopravcem, který uznává pouze předplatné dle Tarifu IDPK.
- b) Předplatná nebo jednotlivá jízdenka vydaná v rámci sousedních systémů IDS platná na vymezeném území IDPK.
- c) Jízdenka vydaná Dopravcem (dle tarifu Dopravce nebo dle tarifu sousedního IDS, či dle SJT provozovaném CENDIS s. p. pod obchodním názvem One Ticket) pro přepravu ze zastávky na území Plzeňského kraje do zastávky mimo území Plzeňského kraje, respektive mimo území IDPK.
- d) Jízdenka pro jednotlivou přepravu pouze na linkách MHD v jednotlivých městech Plzeňského kraje, vydaná v souladu s tarifem vyhlášeným příslušným městem nebo Dopravcem.
- e) Evidenční jízdenka je vydána cestujícímu, který při odbavení ve vozidle předloží doklad uvedený v bodě 4.2.9. Vzorníků jízdních dokladů IDPK.

**2.2.5** Zlevněný či zvýhodněný integrovaný jízdní odklad je IID poskytnutý za zlevněnou či zvýhodněnou cenu cestujícímu na základě nároku plynoucího z jeho věku, studia, zdravotního stavu, doby využití přepravy apod. Podrobnosti jsou stanoveny v Tarifu IDPK pro příslušné kategorie cestujících.

**2.2.6** Doplatkový integrovaný jízdní doklad (dále jen doplatková jízdenka) je jednotlivá jízdenka, která je cestujícímu vydána v případě, že je mu na část jím zvolené trasy uznáno předplatné nebo jízdenka vydaná PMDP („P+V“ či „V“). Do ceny doplatkové jízdenky se zohlední pouze jízdné za přepravu po území tarifní zóny či zón, které cestující nemá na dané trase předplacené.

**2.2.7** Doplatkovou jízdenku k jízdence „P+V“ nebo „V“ je umožněno vydat pouze k jízdence, která byla zakoupená v samoobslužném odbavovacím zařízení ve vozidle PMDP, nelze ji vydat k jízdence „P+V“ nebo „V“ zakoupené prostřednictvím prodejních kanálů, které umožňují prodej jízdenky IDPK do cílové zastávky např. prostřednictvím vyhledávače spojení (např. mobilní aplikace). Plzeňská karta (dále jen PK) je souhrnné označení pro čipové nosiče integrovaného jízdního dokladu evidované v kartově odbavovacím systému (včetně variant vydávaných jinými subjekty) splňující obsahově náležitosti dle přepravního řádu. PK je nosičem dopravní aplikace (předplatného integrovaného jízdního dokladu a jednotlivého přestupného integrovaného jízdního dokladu). PK může sloužit jako nosič elektronických peněz. PK s vytištěným jménem a příjmením, datem narození a fotografií může sloužit také pro prokázání nároku na slevu, pokud je tato vázána na věk cestujícího.

- a) PK vystavuje Dopravce PMDP na základě řádně vyplněné Žádosti o vydání Karty a podepsaného souhlasu s Podmínkami pro vydávání a používání Karty a uhrazení příslušného poplatku, je-li tímto Dopravcem stanoven. Podrobné informace o vydání PK jsou uvedeny na webových stránkách na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz)
- b) Vybrané čipové nosiče IID evidované v kartově odbavovacím systému (např. Karlovarská karta, Mariánka ...) nemusí být uznávány na celém území IDPK či všemi Dopravci zařazenými do IDPK. Podrobnosti o uznávání jednotlivých čipových nosičů v IDPK jsou uvedeny ve Vzorníku jízdních dokladů IDPK, který je přílohou těchto SPP IDPK.
- c) Elektronickou peněženkou (EP) PK lze hradit integrované jízdní doklady zakoupené u dopravců:
  - AKV
  - ARRIVA,
  - ARRIVA vlaky
  - ČD,
  - GWT
  - KDS,
  - PMDP.

- 2.2.8** Virtuální karta (dále jen VK) je mobilní aplikace, ve které je uložen/zobrazován elektronický integrovaný jízdní doklad zakoupený prostřednictvím mobilní aplikace nebo e-shopu Virtuální karty. Cestující může využívat nepersonalizovaný profil na VK, který mu umožní nákup nezlevněných IJD, nebo si může účet personalizovat (profil tak bude obsahovat osobní údaje držitele karty, tj. jméno, příjmení, datum narození, adresu a fotografii). K personalizovanému účtu si pak cestující může na základě podmínek stanovených v Tarifu IDPK aktivovat zákaznický profil, který mu umožní nákup zlevněných IJD.
- a) Prostřednictvím VK je umožněno zakoupit i integrované jízdní doklady pro spolucestujícího. Integrovaný jízdní doklad pro spolucestujícího je možné vydat pouze v zákaznickém profilu dospělý a v kategoriích cestujících, jímž je poskytování zlevněných jízdenek nařízeno státem. V případě zakoupení zlevněného integrovaného jízdního dokladu pro spolucestující osobu, se tento cestující musí pověřené osobě prokázat nárokem na slevu dle podmínek Tarifu IDPK.
  - b) Cestující si může ve VK zakoupit následující druhy integrovaných jízdních dokladů:
    - i. Integrovaný jízdní doklad platný přímo pro vybrané spojení, respektive spojení nalezené v mobilní aplikaci. Časová platnost IJD začíná 5 minut před vyjetím prvního spoje tohoto spojení z cestujícím zvolené zastávky. Celková časová a zónová platnost této jízdenky je stanovena v Tarifu IDPK. Tuto jízdenku lze bezplatně stornovat nejpozději 5 minut před vyjetím prvního spoje z jeho výchozí zastávky v rámci celého vybraného spojení.
    - ii. Integrovaný jízdní doklad platný přímo na vybrané spojení včetně rezervace místa pro jízdní kolo ve vybraných spojích, ve kterých je v mobilní aplikaci uvedena možnost rezervace místa pro jízdní kolo. Časová platnost tohoto integrovaného jízdního dokladu začíná 10 minut před vyjetím prvního spoje tohoto spojení, z cestujícím vybrané zastávky a celková časová a zónová platnost jízdenky je stanovena v Tarifu IDPK. Jízdenku, včetně místenky pro kolo, je možné stornovat nejdéle 30 minut před začátkem časové platnosti. V případě, že cestující provede storno pouze místenky pro kolo dle bodu iii, je mu umožněno následně provést storno jízdenky nejpozději 10 minut před vyjetím prvního spoje z jím zvolené výchozí zastávky v rámci celého jím vybraného spojení.
    - iii. V případě, že cestující požaduje rezervaci místa pro jízdní kolo či kola na spoji, u kterého je tato služba nabízena, je povinen zakoupit si příslušné integrované jízdní doklady na jím zvolené spojení nejpozději 30 minut před vyjetím prvního spoje z jeho výchozí zastávky v rámci celého vybraného spojení. Stornovat rezervaci místa pro jízdní kola a doklad pro přepravu jízdního kola lze nejpozději 30 minut před vyjetím prvního spoje z jeho výchozí zastávky v rámci celého vybraného spojení.
    - iv. Integrovaný jízdní doklad s odloženou aktivací. Jízdenka nabývá platnosti aktivací. Jízdenku lze aktivovat nejpozději do 30 dní od jejího zakoupení, pokud není při zakoupení neaktivované jízdenky stanoveno jinak. Po uplynutí lhůty 30 dnů již nelze neaktivní jízdenku aktivovat, reklamovat ani stornovat a peníze za zakoupenou jízdenku nelze vrátit. Již aktivovanou jízdenku není možné stornovat. Ještě neaktivovanou jízdenku, které ještě nevypršela časová platnost pro aktivaci, lze bezplatně stornovat. Maximální počet zakoupených neaktivovaných jízdenek pro jeden účet činí 10. Jízdenku včetně rezervace pro jízdní kolo nelze zakoupit s odloženou aktivací. V případě, že cestující zakoupil více integrovaných jízdních dokladů (IJD) v jedné transakci, lze provést storno pouze v případě, že ani jeden IJD nebyl využit (příp. aktivován). Pokud byl jeden z IJD aktivován, ostatní IJD zakoupené v jedné transakci již nelze stornovat
- 2.2.9** Systém Virtuální karta (popřípadě i e-shop Virtuální karta) umožňuje aktivaci předplatného na vybraný identifikátor, který je evidován v systému Virtuální karty prostřednictvím internetu pomocí úhrady platební bankovní kartou on-line nebo bankovním převodem. Seznam podporovaných identifikátorů je uveden na webových stránkách na [www.virtualnikarta.cz](http://www.virtualnikarta.cz).
- 2.2.10** Aktivace PK/VK je proces aktivace zákaznického profilu cestujícího (tarifní kategorie cestujících), nebo proces nahrání elektronické formy IJD, jehož platnost je vymezena časovým obdobím a tarifními zónami, případně nahrání elektronické formy peněz na PK do tzv. elektronické peněženky.
- 2.2.11** Držitel PK/VK je osoba, na jejíž jméno, resp. IČO v případě Firemní Karty, je PK/VK vystavena.



- 2.2.12** *Zákaznický profil* na PK či VK je profil uživatele aktivovaný na základě podmínek stanovených Tarifem IDPK. Na základě tohoto profilu je uživateli prodána jízdenka, či poskytnuta sleva na jízdném, zvýhodnění či bezplatná přeprava. Zákaznický profil urychluje odbavení cestujícího oprávněného využít nárok na slevu stanovenou výměrem Ministerstva financí (nese informaci o nároku na slevu, není však plnohodnotným důkazem tohoto nároku). Zákaznický profil při přepravě plnohodnotně prokazuje nárok cestujícího na slevu, zvýhodnění či bezplatnou přepravu stanovenou pro příslušné kategorie cestujících Tarifem a tarifními zásadami IDPK nebo Nařízením města Plzně o tarifu integrované dopravy Plzeňského kraje na území města Plzně. Při pořizování (aktivaci) zákaznického profilu prokazuje cestující nárok na slevu, zvýhodnění či bezplatnou přepravu způsobem předepsaným v Tarifu a tarifních zásadách IDPK na Prodejních místech IJD, které tuto službu poskytují, a kde pracovník prodejního místa elektronicky zapíše/aktivuje zákaznický profil na PK či VK. Při aktivaci zákaznického profilu na:
- PK cestující na Prodejním místě IJD předloží svou PK a zároveň doklady předepsané Tarifem a tarifními zásadami IDPK k prokázání nároku na slevu. Zákaznický profil je mu aktivován na PK.
  - VK musí cestující v e-shopu Virtuální karty nebo v mobilní aplikaci Virtuální karta sám zažádat o přidání zákaznického profilu, na který má dle Tarifu a tarifních zásad IDPK nárok. Na základě této žádosti se pak dostaví na Prodejní místo IJD s doklady k prokázání nároku na slevu pro daný zákaznický profil. Obslouhou je na základě předložených dokladů v systému Virtuální karty jeho žádost o zákaznický profil potvrzena a tím aktivována do VK.
- 2.2.13** *Plzeňská mini* (dále jen PM) je čipový nosič elektronických peněz. Plzeňská mini nové generace zároveň může sloužit jako nosič přenosného předplatného.
- 2.2.14** *Elektronické peníze* je pojem definovaný v § 4 zákona č. 370/2017 Sb. o platebním styku v platném znění. Elektronické peníze na PK nebo PM jsou elektronickou formou finanční hotovosti a mohou sloužit pro nákup jízdenek v elektronickém odbavovacím zařízení Dopravce, který uznává veškeré integrované jízdní doklady vydané dle Tarifu a tarifních zásad IDPK, a ve vozidlech Dopravce ČSAD Plzeň.
- 2.2.15** *Bezkontaktní bankovní karta* (dále jen BK), je platební bankovní karta asociací MasterCard nebo VISA, vybavená bezkontaktním čipem, případně její mutace.
- 2.2.16** *Městskou hromadnou dopravou* se zde rozumí:
- doprava provozovaná na území vnitřní tarifní zóny 001 Plzeň všemi Dopravci zařazenými IDPK, a to spoji na linkách zařazených do IDPK,
  - autobusová doprava provozovaná na území dalších měst v Plzeňském kraji, tj. na území měst Domažlice, Rokycany, Stříbro a Klatovy, na linkách, na kterých platí kromě Tarifu a tarifních zásad IDPK také tarif stanovený příslušnou radou města.
- 2.2.17** *Prolongace* je proces prodloužení časové a zónové platnosti přestupné jízdenky s označením „P+V“ nebo „V“ zakoupené ve vozech PMDP nebo v mobilní aplikaci VK v případě, že cestující po přestupu cestuje mimo území tarifních zón 021, 041, 042, 061, 071, 081, 101 či 121. V rámci procesu prolongace (tj. vydání jízdenky do cílové zastávky nacházející se mimo uvedené tarifní zóny) je cestujícímu uznáno jízdné za přepravu po území výše uvedených zón a cena návazné doplčkové jízdenky je stanovena dle počtu a parametrů tarifních zón, přes jejichž území bude cestovat do cílové zastávky. Časová platnost návazné doplčkové jízdenky je stanovena dle počtu a parametrů tarifních zón, přes jejichž území bude cestovat do cílové zastávky, a k této časové platnosti je připočtena zbytková časová platnost původní jízdenky „P+V“ či „V“.
- 2.2.18** *Potvrzení o zpoždění* může cestující žádat po řidiči nebo vlakovém personálu v případě, že spoj, kterým cestuje, je zpožděn. Potvrzení o zpoždění (dále jen zpožděnka) pak cestující předloží spolu se zakoupeným IJD ve spoji, na který ze zpožděného spoje přestoupil. Tímto dokladem cestující prokáže, že překročení časové platnosti IJD nezapříčinil on. Na základě takové zpožděnky je cestujícímu posunuta časová platnost původní jízdenky o zpoždění napsané a potvrzené Pověřenou osobou. Zpožděnka se vystavuje v případě, že zpoždění na spoji dosáhne nejméně 10 minut. V odůvodněných případech (přestup na další spoj a omezená platnost jízdenky) se zpožděnka vydá vždy.
- 2.2.19** *Odbavovací zařízení* (dále jen OZ) ve vozidle je zařízení, které umožňuje :

- a) vydat IID a přijmout úhradu za zakoupení tohoto dokladu hotovostní platbou (neplatí pro OZ Dopravce PMDP) či prostřednictvím dostatečné výše elektronických peněz na PK, nebo bankovní kartou,
  - b) provést kontrolu platnosti IID (neplatí pro OZ Dopravce PMDP),
  - c) validovat transakce provedené prostřednictvím e-shopu Plzeňské karty (platí pouze pro OZ Dopravce PMDP s barevným displejem),
  - d) informovat cestující o časové a územní platnosti předplatného aktivovaného na PK či o zůstatku elektronických peněz na elektronické peněženke,
  - e) ve vozidle dopravce ARRIVA je umožněno prodlužovat platnost již zakoupeného předplatného. Platnost předplatného lze ve vozidle prodloužit pouze na již v minulosti zakoupenou tarifní zónu/y a slevového profilu cestujícího.
- 2.2.20** Samoobslužné zařízení je zařízení, na němž lze provádět aktivaci předplatného na PK, validovat transakce provedené prostřednictvím e-shopu Plzeňské karty nebo navyšovat zůstatek elektronických peněz na PK prostřednictvím bezhotovostních bankovních operací provedených platební bankovní kartou. Samoobslužným zařízením se rozumí bankomaty (ATM) České spořitelny.
- 2.2.21** E-shop Plzeňské karty umožňuje aktivaci předplatného na PK nebo aktivaci elektronických peněz na vybranou PK prostřednictvím internetu pomocí úhrady platební bankovní kartou on-line nebo bankovním převodem. Objednané a zaplacené položky je nutno zapsat (validovat) na vybranou PK na samoobslužném zařízení, odbavovacím zařízení Dopravce PMDP s barevným displejem nebo na vybraných prodejních místech IID.
- 2.2.22** Validace je proces nahrání/aktivace předplatného zakoupeného prostřednictvím e-shopu Plzeňské karty nebo nabití elektronické peněženky provedené prostřednictvím e-shopu Plzeňské karty na PK. Bez tohoto kroku je transakce neplatná a cestující není oprávněn k přepravě, respektive v případě přepravní kontroly nemá platný integrovaný jízdní doklad.
- 2.2.23** Prodejní místa IID jsou Zákaznická centra a prodejní místa PMDP, distribuční prodejní místa zajišťovaná městy či obcemi Plzeňského kraje ve spolupráci s PMDP, pokladní přepážky vlakových dopravců a Kontaktní místa Dopravců. Seznam míst, pracovní doba a rozsah služeb nabízených jednotlivými prodejními místy je zveřejněn na webových stránkách na [www.pmdp.cz/prodejni-mista/](http://www.pmdp.cz/prodejni-mista/)

### 3 Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

- 3.1** Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě, jež mu plyne z IID tím, že nastoupí do vozidla a Dopravce požadovanou přepravu začne realizovat, nebo vstoupí do prostoru Dopravce označeného jako veřejnosti přístupný pouze s platným jízdním dokladem. IID je možné zakoupit buď v předprodeji anebo bezodkladně po nástupu do vozidla u řidiče vozidla, v odbavovacím zařízení (jízdenkovém automatu) anebo v železniční dopravě u vlakového personálu.
- 3.2** Uskutečňuje-li přepravu cestujících, která je předmětem jedné přepravní smlouvy, více Dopravců, odpovídá každý zúčastněný Dopravce za přepravu po té části přepravní trasy, kterou zajišťuje.
- 3.3** Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravcem a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek Dopravce přepravit cestujícího spoji uvedenými v platném jízdním řádu, za podmínek stanovených Přepravním řádem a SPP IDPK, a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu dle Tarifu a tarifních zásad IDPK a dodržovat podmínky Přepravního řádu a SPP IDPK.
- 3.4** Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo jinou pověřenou osobou, případně za účasti bezpečnostních složek.
- 3.5** Ve vozidlech autobusové VLD je zaveden řízený nástup cestujících předními dveřmi.

Nástup všemi dveřmi je pro cestující, kteří mají na daný spoj zakoupenou platnou jízdenku v předprodeji či z předchozího spoje, na linkách VLD povolen pouze na vyjmenovaných linkách:

- a) Linky VLD 440253 a 440254 v pracovní dny v době od 0:00 do 19:59 (mimo tento čas platí nástup předními dveřmi pouze ze zastávky Plzeň,,Doubravka); v sobotu, neděli a v době státních svátků od 0:00 do 23:59,
- b) Linky VLD 470221 a 470231 v pracovní dny v zastávkách Chrást,,ZŠ a Chrást,,Lidový dům ve směru na Plzeň v době od 6:45 do 7:45.
- c) Linky VLD 440055 a 440066 v pracovní dny od 5:00 do 19:00 v celé trase linky,

## 4 Jízdní doklad a jeho použití

- 4.1** Druhy integrovaných jízdních dokladů, výši jízdného a přepravného, poskytované slevy a zvýhodnění, či způsob prokázání nároku na zlevněné nebo zvýhodněné IJD stanovuje Tarif a tarifní zásady IDPK, případně jiný tarif, pokud je Dopravcem uznáván.
- 4.2** Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Tento platný jízdní doklad je cestující povinen předložit po celou dobu trvání přepravy v okamžiku výstupu z vozidla a v době pobytu v přepravním prostoru při kontrole jízdních dokladů na dobu nezbytně nutnou k provedení kontroly pověřenou osobou.
- 4.3** Všechny druhy integrovaných jízdních dokladů IDPK jsou nepřenositelné, s výjimkou předplatného na Firemní Plzeňské kartě a přenosného předplatného aktivovaného za podmínek stanovených v Tarifu a tarifních zásadách IDPK. Přenosným předplatným se není možné prokázat přepravní kontrole zpětně.
- 4.4** IJD je v rámci IDPK platný, jestliže je použit v souladu s Přepravním řádem, SPP IDPK a Tarifem a tarifními zásadami IDPK.
- 4.5** U Dopravců Transdev, Lextrans, a ČSAD ČB se cestující, který chce k přepravě využít předplatné, musí zároveň s PK prokázat příjmovým daňovým dokladem, ze kterého je zřejmé, jakou zónovou a časovou platnost má jeho předplatné aktivované na PK.
- 4.6** Při přepravě z území vnitřní tarifní zóny 001 Plzeň do jakékoli vnější tarifní zóny na IJD („P+V“ nebo „V“) prodaný prostřednictvím odbavovacího zařízení ve vozidle Dopravce PMDP je cestující povinen tento IJD předkládat při přestupu do vozidla Dopravce VLD nebo do vlaku při nákupu jízdenky do cílové zastávky. Prolongace jízdenky není možná bez předložení jízdenky zakoupené u Dopravce PMDP. Prolongovaná jízdenka je bez původní jízdenky prodané prostřednictvím odbavovacího zařízení ve vozidle Dopravce PMDP neplatná. Pověřená osoba je oprávněna kontrolovat oba integrované jízdní doklady.
- 4.7** Tarifem a tarifními zásadami IDPK stanovené IJD je možné zakoupit také prostřednictvím předprodeje na prodejních místech, prostřednictvím e-shopu či mobilní aplikaci VK.
- 4.8** V případě, že cestující hradí IJD elektronickou peněženkou PK, je tento IJD uložen na PK a cestujícímu je vydán příjmový daňový doklad. V případě přestupu se cestující prokazuje PK s nahraným IJD.
  - 4.8.1** Ustanovení 4.8 neplatí:
    - a) pro platbu za IJD elektronickou peněženkou PK ve vozidlech PMDP,
    - b) pro platbu za IJD elektronickou peněženkou Plzeňské Mini,
    - c) pro platbu IJD pro spolucestujícího z elektronické peněženky PK vedené na jméno cestujícího.
- 4.9** Jízdní doklad se nepovažuje za platný, jestliže:
  - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem a tarifními zásadami IDPK nebo SPP IDPK, případně jiným tarifem, pokud je Dopravcem uznáván;
  - b) nejsou vyplněny předepsané údaje;
  - c) nejde o originál;
  - d) je používán průkaz bez vyžadované fotografie nebo neodpovídá-li fotografie podobě držitele nebo fotografie není v požadované kvalitě nebo požadovaném formátu;
  - e) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití;

- f) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny;
  - g) je použit neoprávněnou osobou;
  - h) nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti (mimo výjimky uvedené v Tarifu a tarifních zásadách IDPK);
  - i) byl neoprávněně upraven nebo pozměněn nebo byl-li označen cestujícím nebo zakoupen (vydán) až po výzvě přepravního kontrolora (revizora) při kontrole;
  - j) cestující spolu se zlevněným jízdním dokladem nedoloží nárok na slevu k danému jízdnímu dokladu, pokud je Tarifem a tarifními zásadami IDPK, SPP IDPK nebo platným výměrem Ministerstva financí vyžadován.
- 4.10** Nárok na slevy poskytnuté na základě platného zákona (ZTP a ZTP/P), či platného výměru Ministerstva financí (zejména mládež, studenti, senioři nad 65 let, rodiče nebo poručníci při návštěvě dětí zdravotně postižených a umístěných v ústavu) prokazuje cestující u všech Dopravců dokladem, jež stanovuje zákon či výměr MF. Nahrání slevového zákaznického profilu na PK či VK urychluje odbavení, avšak nezprošťuje cestujícího povinnosti předložit na vyžádání doklad, jaký ukládá platný výměr Ministerstva financí.
- 4.11** Tarifem a tarifními zásadami IDPK určený průkaz/kartu k prokázání nároku na zlevněnou nebo zvýhodněnou jízdenku či bezplatnou přepravu je cestující povinen při odbavení nebo při přepravní kontrole předložit bez vyzvání.
- 4.12** V případě, že se cestující přepravuje ve vozidle, pro které musí mít dle Tarifu a tarifních zásad IDPK zakoupen k integrovanému jízdnímu dokladu také doplňkový jízdní doklad (např. doplňkový jízdní doklad pro přepravu v 1. vozové třídě ve vlaku), je cestující povinen při odbavení nebo při přepravní kontrole předložit tento doklad bez vyzvání.
- 4.13** Pokud nemá cestující IJD zakoupený v předprodeji, pořídí si jej při nástupu do vozidla bezodkladně, a to v odbavovacím zařízení Dopravce nebo u pověřené osoby. Je-li v železniční stanici otevřena pokladna, je cestující povinen si v ní zakoupit IJD před nástupem do vozidla. Je-li v železničním vozidle odbavovací zařízení (jízdenkový automat), je cestující povinen jej přednostně využít.
- 4.13.1** Pokud cestující přijíždí na území Plzeňského kraje, respektive na území IDPK, vozidlem Dopravce zařazeného do IDPK s jízdním dokladem zakoupeným v jiném tarifu, než je Tarif a tarifní zásady IDPK (např. tarif Dopravce, tarif jiného IDS, SJT provozovaný CENDIS s. p.), je dopravce povinen umožnit tomuto cestujícímu nákup návazného integrovaného jízdního dokladu dle tarifu IDPK ve vozidle bez přírážky.
- Toto ustanovení neplatí pro přestup do vozidla Dopravce PMDP. Ve vozidlech Dopravce PMDP má cestující povinnost mít vždy časově platný integrovaný jízdní doklad po celou dobu přepravy.
- 4.13.2** Cestující je povinen o návazný integrovaný jízdní doklad vydaný dle Tarifu a tarifních zásad IDPK požádat personál dopravce dříve, než skončí územní platnosti jízdního dokladu vydaného v jiném tarifu, než dle Tarifu a tarifních zásad IDPK. Cestující má možnost si zakoupit návazný integrovaný jízdní doklad IDPK také v ostatních prodejních kanálech IJD a prokázat se jím při kontrole.
- 4.14** Cestující je povinen při nákupu či aktivaci IJD zkontrolovat období požadované časové a územní platnosti IJD (či údaje na příjmovém dokladu). Dále je cestující povinen uschovat IJD či doklad o zaplacení ceny IJD pro případnou reklamaci či přepravní kontrolu. Ve zvláštních případech (nečitelná Karta, nefunkční odbavovací zařízení) se prokazuje tímto dokladem. V případě neshody údajů na IJD s objednávkou může cestující tento IJD odmítnout či jej bezodkladně nechat stornovat zaměstnancem Dopravce.
- 4.15** V případě, kdy je držitelem PK nebo Pověřenou osobou zjištěno, že PK vykazuje známky poškození nebo že z ní nelze přečíst potřebné údaje o platnosti (např. v odbavovacím zařízení ve vozidle), je držitel PK povinen podat žádost o vystavení duplikátu PK. Nevystaví-li Prodejní místo PK ihned, vydá cestujícímu nulovou jízdenku. Ta po dobu své platnosti v plném rozsahu nahrazuje předplatné uložené na původní PK.
- 4.16** Držitel IJD je povinen chránit IJD jeho před zneužitím jinou osobou.
- 4.17** Dopravce neručí za škodu způsobenou držiteli IJD jeho ztrátou, zneužitím nebo nevyužitím.
- 4.18** IJD je možné v rámci IDPK platit finanční hotovost, která musí být úměrná ceně požadovaných jízdních dokladů. Možné je také placení prostřednictvím BK, elektronické peněženky na PK nebo platební brány v mobilní aplikaci.

- a) Nemůže-li cestující uhradit jednotlivou jízdenku bezhotovostně z důvodu technické závady na odbavovacím zařízení autobusového nebo drážního Dopravce či specifické situace, která ovlivňuje ověření platby bankovní kartou, ať už na straně Dopravce, poskytovatele služby třetí strany (např. signál mobilního operátora, výpadek v bance) či na straně cestujícího, uhradí cestující jízdenku v hotovosti bez nároku na vrácení případného rozdílu v ceně.
- b) Nemůže-li cestující uhradit jednotlivou jízdenku bezhotovostně na OZ Dopravce PMDP z důvodu technické závady na odbavovacím zařízení Dopravce či specifické situace, která ovlivňuje ověření platby bankovní kartou, ať už na straně Dopravce, poskytovatele služby třetí strany (např. signál mobilního operátora, výpadek v bance) či na straně cestujícího, musí cestující:
- i. vyhledat ve vozidle jiný terminál a zakoupit jízdenku tam,
  - ii. zakoupit jízdenku jiným způsobem (např. SMS jízdenka, jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilní aplikace VK, apod.),
- V případě, že nemůže využít ani jednu z u uvedených možností, musí v nejbližší zastávce vystoupit z vozidla.
- 4.19** Integrovaný jízdní doklad zakoupený v předprodeji nebo na jiném spoji je cestující povinen předložit ve vozidle při odbavení nebo ke kontrole bez vyzvání.
- 4.20** Na webových stránkách IDPK na [www.idpk.cz](http://www.idpk.cz) jsou uvedeny stanice a zastávky, ve kterých je cestujícím umožněn nástup do vlaku bez integrovaného jízdního dokladu s tím, že je mu dovoleno si IJD bez přírážky bezodkladně pořídit v odbavovacím zařízení (jízdenkovém automatu) nebo u vlakového personálu. V případě nástupu do vlaku v ostatních zastávkách a stanicích je mu integrovaný jízdní doklad prodán s přírážkou stanovenou dle 12.12.1, pokud o prodej IJD bezodkladně požádá vlakový personál.
- 4.21** Cestující má právo (při dodržení zónové a časové platnosti IJD) nastoupit nebo ukončit přepravu v kterékoli zastávce tarifní zóny (zón) IJD bez ohledu na to, jaká zastávka počáteční nebo cílová je uvedena na IJD. Při přestupu nemá cestující povinnost jet nejbližším navazujícím spojem.
- 4.22** V případě špatné čitelnosti údajů na PK či VK při odbavení, kdy cestující může platnost IJD doložit příjmovým daňovým dokladem, který obdržel při aktivaci IJD na PK či VK a který obsahuje informace o časové a zónové platnosti IJD a informace o přiřazení IJD k dané PK či VK, je tento daňový doklad považován za platný integrovaný jízdní doklad. Cestující má dále povinnost postupovat dle bodu 4.15.
- 4.23** V případě špatné čitelnosti údajů na PK či VK, kdy cestující nemůže platnost integrovaného jízdního dokladu doložit dle bodu 4.22 je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Cestujícímu je:
- a) při odbavení ve vozidle vydána Pověřenou osobou jednotlivá jízdenka dle Tarifu a tarifních zásad IDPK včetně případného doplatku za nástup vez IJD, ve stanici zajišťující odbavení,
  - b) při přepravní kontrole na lince VLD s možností nástupu všemi dveřmi uložena přírážka dle bodu 12.9.5.
- 4.24** Identifikátorem platného IJD zakoupeného prostřednictvím e-shopu Virtuální karty může v rámci IDPK být:
- a) mobilní aplikace Virtuální karty (VK)  
U všech Dopravců zařazených do IDPK uznávajících předplatné i jednotlivé IJD vydané dle Tarifu a tarifních zásad IDPK.
  - b) Plzeňská karta (PK)  
PK ode dne vyhlášení.
  - c) bankovní karta (BK)  
U všech Dopravců zařazených do IDPK uznávajících předplatné i jednotlivé IJD dle Tarifu a tarifních zásad IDPK.
- Cestující má možnost v aplikaci VK měnit dle potřeby identifikátor ke svému zakoupenému IJD tak, aby k platnému IJD byl přiřazen právě jeden identifikátor. Doba nutná k synchronizaci odbavovacích zařízení všech vozidel a dat ze systému VK je jedna hodina, tj. v případě, že si cestující změní identifikátor, tak je garantováno, že s nově přiřazeným identifikátorem bude odbaven jednu hodinu po provedené změně.
- 4.25** Způsob odbavení ve vozidle Dopravce zařazeného do IDPK (mimo PMDP):

- 4.25.1** V případě, že má cestující zakoupeno předplatné, které platí na celou trasu na spoji, který chce využít k přepravě, nahlásí při nástupu do vozidla řidiči/průvodčímu zastávku, na které bude vystupovat/přestupovat v rámci daného spoje.  
To platí i v případě, že cestující pokračuje v cestě v navazujícím spoji stejným vozidlem. V případě, že má cestující předplatné i pro navazující spoj, musí se znovu odbavit i na navazujícím spoji opět do zastávky, ve které bude z navazujícího spoje vystupovat.
- 4.25.2** V případě, že má cestující zakoupeno předplatné, které platí pro přepravu na části trasy spoje, který chce využít k přepravě, nahlásí řidiči/průvodčímu svou konečnou zastávku, která se nemusí nacházet na trase spoje. Cestujícímu bude uznáno předplatné a k tomu vydána doplatková jízdenka do jím zvolené konečné zastávky.  
Toto ustanovení neplatí v případě, že cestujícím požadovaná trasa vede do jím zvolené cílové zastávky přes území sedmi a více tarifních zón. V takovém případě je cestujícímu vydána jednotlivá přestupná síťová jízdenka dle Tarifu a tarifních zásad IDPK bez ohledu na zakoupené předplatné.
- 4.25.3** V případě, že cestující nemá zakoupené předplatné pro žádnou tarifní zónu na jím zvolené trase, nahlásí/zvolí si při nástupu do vozidla svou cílovou zastávku, která nemusí být na trase daného spoje, a je mu vydána jednotlivá přestupná či nepřestupná jízdenka dle Tarifu a tarifních zásad IDPK.
- 4.25.4** V případě, že cestující má zakoupenou jízdenku z předchozího spoje nebo z některého z předprodejních míst (e-shop) a tato jízdenka není platná po celou trasu po území IDPK, po které se bude cestující přepravovat v rámci daného spoje, je mu vydána nová jízdenka z nástupní zastávky na daném spoji. K jednotlivé jízdence není umožněno vydat doplatkovou jízdenku.
- 4.25.5** V případě, že si cestující zakoupí IJD (přestupnou jízdenku) v pokladně železniční stanice, je počátek platnosti IJD (přestupné jízdenky) stanoven na dobu odjezdu spoje, který si cestující zvolil pro přepravu z dané železniční stanice. V případě výluky na železniční trati a zavedení náhradní autobusové dopravy je dopravce, s ohledem na kontrolu platnosti IJD, oprávněn posunout časovou platnost přestupné jízdenky o 5 minut dříve.
- 4.25.6** V případě, že si cestující zakoupí IJD (přestupnou jízdenku) na konkrétní spojení v předprodeji, tj:  
a) v e-shopu dopravce, ve kterém je možné zakoupit IJD,  
b) v mobilní aplikaci Virtuální karta umožňující prodej IJD,  
začíná platnost jízdního dokladu 5 minut před vyjetím prvního spoje z jeho výchozí zastávky v rámci celého cestujícím vybraného spojení.
- 4.26** U zlevněných či zvýhodněných jízdenek, u kterých je Tarifem IDPK předepsán pro prokázání nároku na slevu nebo zvýhodnění či bezplatnou přepravu průkazu či PK, se přiznává nárok na slevu, zvýhodnění či bezplatnou přepravu a jejich použití pouze na základě předložení průkazu či PK.
- 4.27** Cestující má právo být přepraven do své cílové zastávky i po ukončení časové platnosti IJD v případě, že došlo ke zpoždění při přepravě na straně Dopravce nebo vnějšími okolnostmi provozu. Pro posouzení časové platnosti IJD je pak rozhodující platný jízdní řád. V případě potřeby se prokazuje cestující vedle IJD také potvrzením o zpoždění, které vydává Dopravce. Písemné potvrzení o zpoždění spoje veřejné linkové dopravy vydává řidič vozidla, potvrzení o zpoždění vlakového spoje vydává železniční stanice obsazená personálem Dopravce nebo vlakový personál. Ve spojích PMDP a KDS se potvrzení o zpoždění nevydává.
- 4.28** V případě, že cestující nastupuje do posledního spoje na jím zvolené trase, kterým je možné se dopravit do zastávky, do které mu byl vydán integrovaný jízdní doklad (přestupná jízdenka), pak je cestujícímu v tomto posledním spoji umožněna přeprava i v případě, že vydaný IJD je časově a územně platný při nástupu do posledního spoje, bez ohledu na čas konce časové platnosti vydaného IJD. Na tento IJD (přestupnou jízdenku) je možné se přepravit v posledním spoji výhradně nejdále do zastávky, do které byl IJD (přestupná jízdenka) vydán.  
Toto ustanovení neplatí pro přestup do vozidla Dopravce PMDP. Ve vozidlech Dopravce PMDP má cestující povinnost mít vždy časově platný integrovaný jízdní doklad po celou dobu přepravy.

- 4.29** Nelze-li nárok na vydání zpožděny IJD z důvodu zpoždění ověřit při kontrole na místě, dochází ke sporu, a Dopravce nárok prověří dodatečně. Přitom postupuje obdobně jako u nečitelné PK. Dopravce cestujícího o výsledku vyrozumí. Dle výsledku šetření vrátí Dopravce cestujícímu zaplacenou kauci, nebo uloží přírůžku. Výsledek prověření může cestující v dalším kroku reklamovat u Organizátora.

## 5 Povinnosti cestujícího

### 5.1 Cestující je povinen zejména:

- a) Před uzavřením přepravní smlouvy se seznámit s platným Přepravním řádem, SPP IDPK, a Tarifem a tarifními zásadami IDPK. V případě, že nástupní, výstupní stanice nebo obě stanice leží mimo území IDPK též tarifem a SPP sousedního IDS či tarifem a SPP Dopravce a v případě přestupu na linky MHD také tarifem a SPP MHD či tarifem a SPP dalšího dotčeného Dopravce, a to před nástupem do vozidla Dopravce.
- b) Dodržovat Přepravní řád, SPP IDPK a zaplatit cenu jízdního dokladu a splnit podmínky stanovené Tarifem a tarifními zásadami IDPK.
- c) Mít při započetí přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla platný IJD, popřípadě doklad nebo průkaz či PK/VK opravňující k bezplatné přepravě nebo k přepravě za zlevněné či zvýhodněné jízdné. Pokud cestující přepravuje zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný IJD i pro ně, pokud nemají dle Tarifu IDPK nárok na bezplatnou přepravu.
- d) Nastoupit do vozidla Dopravce s připraveným, předem pořízeným IJD, anebo si jej bezprostředně po nástupu do vozidla zakoupit v odbavovacím zařízení (jízdenkovém automatu), u řidiče vozidla nebo u jiné pověřené osoby Dopravce (vlakového personálu aj.).
- e) Zakoupený IJD vždy zkontrolovat a v případě neshody s objednávkou IJD odmítnout či jej bezodkladně reklamovat.
- f) Při nástupu do vozidla, ve kterém odbavení cestujících provádí řidič vozidla či vlakový personál, předložit předem zakoupený IJD ke kontrole bez vyzvání.
- g) Provést validaci transakce (nákup předplatného) provedenou prostřednictvím e-shopu PK před nástupem do vozidla nebo neprodleně po nástupu, pokud to umožňuje odbavovací zařízení ve vozidle Dopravce, pokud chce toto předplatné využít k realizaci přepravy na daném spoji.
- h) Vstoupit do vozidla až hodinu po zakoupení případně přeřazení IJD na platný identifikátor vedený v evidenci systému VK, pokud ho chce cestující využít pro cestu v daném spoji.
- i) Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby Dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti osob.
- j) Předložit bez vyzvání identifikátor platného IJD k ověření.

- k) Na výzvu pověřené osoby Dopravce či Organizátora se prokázat platným IJD ke kontrole, a to i v čase bezprostředně po výstupu z vozidla Dopravce. Nesplní-li tuto povinnost, je povinen zaplatit cenu jízdenky a přírážku, není-li v těchto SPP IDPK stanoveno jinak, nebo se prokázat osobními údaji potřebnými pro evidenci pro případné vymáhání zaplacení ceny jízdenky a přírážky. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa místa trvalého pobytu a případně i doručovací adresa a číslo a série dokladu, uvedené v osobním dokladu cestujícího, vydaném příslušným správním úřadem (např. občanský průkaz nebo cestovní pas) a u osob, které nedosáhly plnoletosti, osobní údaje zákonného zástupce v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a adresa pro doručování.
  - l) V případě, že se neprokáže stanovenými osobními údaji, uvedenými v předchozím ustanovení, pak je povinen na výzvu pověřené osoby Dopravce ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy (např. PČR či MP) ke zjištění totožnosti, anebo setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího.
  - m) Na výzvu pověřené osoby Dopravce, Objednatele či Organizátora zaplatit přírážku za nedodržení Přepravního řádu či SPP IDPK.
  - n) Setrvat na místě přepravní kontroly po celou dobu projednávání své přepravy bez platného jízdního dokladu nebo porušení Přepravního řádu či SPP IDPK.
  - o) Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících, pořádek ve vozidle či působit rušivě na pracovníky Dopravce při výkonu jejich služby, nebo způsobit škodu nebo jinou nemajetkovou újmu Dopravci nebo spolucestujícím.
  - p) V případě zranění ve vozidle (i při vystupování či nastupování do vozidla) nebo poškození věci v souvislosti s přepravou ve vozidle neprodleně nahlásit tuto skutečnost pověřené osobě Dopravce,
  - q) Uvolnit vyhrazená místa ve vozidle pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, invalidy /držitele průkazů TP (tělesné postižení), ZTP, ZTP/P/, těhotné ženy případně jiná vyhrazená sedadla.
  - r) Uvolnit místa cestujícím s platnou místenkou pro dané místo.
  - s) Dbát pokynů a příkazů Pověřených osob Dopravce.
  - t) Nastoupit a z vozidla vystoupit pouze v zastávce, není-li vozidlo v pohybu, vystupovat z vozidla mezi zastávkami je dovoleno pouze na pokyn pověřené osoby Dopravce.
  - u) Přednost má vystupující cestující před nastupujícími. Jsou-li dveře ve vozidle označeny pro nástup a pro výstup, musí cestující pro nástup nebo výstup použít dveře dle jejich označení.
- Výjimka pro využívání všech dveří bez ohledu na jejich označení platí:
- i. pro linky (ev. spoje, či zastávky), kde je umožněn nástup všemi dveřmi,
  - ii. pro výstup v konečné stanici, kde je možné použít všechny dveře vozidla,
  - iii. u specifických skupin osob, např. nevidomí, které mohou pro výstup použít přední dveře i v nácestných zastávkách.
- v) Při nastupování v zastávce na znamení zaujmout místo, na kterém jej řidič vozidla spolehlivě uvidí, tj. zpravidla u označnicku zastávky, je-li jím zastávka vybavena. Za toto místo se nepovažuje zastávkový přístřešek, který svým charakterem neumožňuje řidiči na dostatečnou vzdálenost cestujícího spatřit.
  - w) Včas použít příslušné signalizační zařízení ve vozidle nebo včas vyrozumět (pokud není vozidlo signalizačním zařízením vybaveno) o svém úmyslu řidiče vozidla nebo personál vlaku v případě, že chce cestující vystoupit v zastávce na znamení.
  - x) Ukončit nástup a výstup do vozidla, zazní-li zvuková výzva k ukončení nástupu a výstupu cestujících.
  - y) Při stání ve vozidle se přidržovat za jízdy zařízení vozidla k tomu určených a zabezpečit svá zavazadla.



## 6 Vrácení integrovaného jízdního dokladu a reklamace

- 6.1** Reklamace PK či jiného čipového nosiče evidovaného v systému Plzeňské karty a identifikátoru a k němu ověřenému profilu případně prodaného předplatného v systému Virtuální karta není záležitostí přepravy, a proto ji SPP IDPK neupravují. Proces reklamace čipových nosičů se řídí dle Reklamačního řádu IDPK a dle Reklamačního řádu PMDP.
- 6.2** Chybně provedené záznamy zákaznických profilů na PK či VK nelze reklamovat, lze je na prodejním místě doložit a uvést do řádného stavu.
- 6.3** Reklamace chybně vydaného integrovaného jízdního dokladu při odbavení řidičem nebo průvodčím se uplatňují vůči řidiči nebo průvodčímu ve lhůtě tří minut, tedy v době, kdy je odbavovací zařízení technicky schopno stornovat chybný integrovaný jízdní doklad.
- 6.4** Další podmínky pro vrácení integrovaného jízdního dokladu a reklamace IJD jsou stanoveny v Reklamačním řádu IDPK.
- 6.5** Podmínky pro reklamace produktů a služeb poskytovaných Dopravcem (Reklamační řád IDPK) jsou zveřejněny na webových stránkách na [www.idpk.cz](http://www.idpk.cz) a zároveň jsou zveřejněny na kontaktních místech Dopravce.
- 6.6** Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.
  - 6.6.1** Cestující má právo se obrátit na níže uvedené subjekty příslušné k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, pokud v souladu se Smluvními přepravními podmínkami IDPK a Reklamačním řádem IDPK řádně reklamoval produkty a služby poskytované Dopravcem nebo se u Dopravce domáhal jiné nápravy, a spor se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou mezi cestujícím a Dopravcem:
    - a) Finanční arbitr v případech, kdy se jedná o poskytování služeb vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb týkajících se elektronických peněz: Kancelář finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 a na webových stránkách na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)
    - b) Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, neuvedených pod bodem a) výše: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 a na webových stránkách na [www.coi.cz](http://www.coi.cz)
    - c) Řešení spotřebitelských sporů soudní cestou tím není dotčeno.

## 7 Poskytování rezervačních služeb

- 7.1** Právo na rezervaci místa k sezení pro cestujícího upravují SPP jednotlivých Dopravců zařazených do IDPK.
- 7.2** Ve vozidlech může Dopravce textem nebo piktogramem omezit obsazení některých sedadel dětmi či osobami s omezenou schopností pohybu a orientace.
- 7.3** Pokud není rezervace míst pro jízdní kola řešena SPP IDPK, řídí se dle SPP jednotlivých Dopravců.
- 7.4** Rezervaci přepravy jízdních kol je možné provést prostřednictvím aplikace VK pouze pro přepravu jízdních kol u autobusového Dopravce ARRIVA na stanovených linkách. V případě, že cestující požaduje přepravu jízdních kol, je mu umožněno při zakoupení jízdenky pro spoj přepravující jízdní kola zakoupit také místenku pro jízdní kolo pro daný spoj.
- 7.5** Ve vlacích Dopravce České dráhy je možné rezervovat místa k sezení a místa pro jízdní kola pro skupiny osob v počtu 20 až 99 cestujících v rámci objednávkového systému skupinových přeprav ve vlacích společnosti České dráhy

- 7.5.1** Skupiny 20 až 99 cestujících (dále 20 a více) si mohou objednat přepravu ve 2. vozové třídě včetně jízdních kol (i mimo vlaky s možností rezervace místenek) prostřednictvím formuláře na webových stránkách na [www.cd.cz/skupiny](http://www.cd.cz/skupiny) nebo u pokladní přepážky Českých drah nebo na zákaznické lince 221 111 122 nejdříve 60 dní, nejpozději 72 hodin před odjezdem vlaku dle platného jízdního řádu z nástupní stanice cestujícího, a to ve vlacích zařazených v systému IDPK a dle tarifu IDPK. V případě, že ve vlaku je zároveň na území IDPK připuštěna přeprava i dle tarifu ČD, může systém na základě cenové optimalizace vydat jízdenku v tarifu ČD.
- 7.5.2** Po schválení objednávky je nutno na základě přiděleného transakčního kódu zakoupit jízdenky u kterékoliv pokladní přepážky nebo v e-shopu ČD ve stanoveném termínu nebo nejpozději 48 hodin před odjezdem vlaku z nástupní stanice uvedené na jízdence, jinak objednávka propadá. Tyto jízdenky jsou číselně provázány. Cestující obdrží jízdenky za cenu stanovenou v platném Tarifu IDPK, rezervace míst jsou bezplatné.
- 7.5.3** Objednávku nelze vystavit do stanic, kde požadované vlaky dle platného jízdního řádu nestaví.
- 7.5.4** Současně s objednávkou přepravy lze objednat i mimořádné zastavení vlaku ve stanici, kde tento vlak dle platného jízdního řádu nestaví. V takovém případě musí být vystupující cestující odbaveni do nejbližší následující stanice a nastupující cestující z nejbližší předchozí stanice, kde tento vlak dle platného jízdního řádu zastavuje, a cestující zaplatí poplatek za povolené zastavení nebo zdržení vlaku dle tarifu ČD.
- 7.5.5** V rámci schvalování přepravy objednané skupiny může řešitel přepravy na základě dohody s cestujícím změnit původně plánovanou trasu přepravy nebo rozdělit skupinu do více spojů, přičemž výsledná cena zůstane stejná; řešitelem přepravy je Pověřená osoba Dopravce ČD.
- 7.5.6** V případě mimořádné události nebo výluky na trati nelze garantovat společné umístění skupiny v jednom voze.
- 7.6** Po schválení a zaplacení přepravy obdrží cestující k integrovanému jízdnímu dokladu pro sebe a své spolucestující v rámci své objednávky bezplatné místenky nebo bezplatné vyhrazení míst do zvolených vlaků, pokud je to technicky a technologicky možné, a případně bezplatné rezervace míst pro kolo.
- 7.6.1** Bezplatně se nevystavují místenky do povinně místenkových vlaků/oddílů.
- 7.6.2** Místa se nevyhrazení ani se nevydávají bezplatné místenky při objednávce přepravy do vzdálenosti 15 kilometrů nebo do přestupných železničních spojů při jízdách do vzdálenosti 15 kilometrů v některém z těchto vlaků, ani do náhradní dopravy.
- 7.6.3** ČD si vyhrazení právo objednávku odmítnout, pokud ji nelze z provozních důvodů zabezpečit.
- 7.6.4** Při úplném nevyužití všech jízdenek zakoupených prostřednictvím objednávkového systému skupinových přeprav lze doklady vrátit nejpozději v první den platnosti nebo na základě potvrzení pověřeného zaměstnance ČD vystaveného v první den platnosti dokladu ve stanovené lhůtě. Výše srážky ze zaplacené ceny se řídí Reklamačním řádem IDPK.
- 7.6.5** V případě, že cestující na základě jeho svobodné volby využije jízdenky pouze na část jím zvolené trasy, není možné vrácení části jízdného za neprojetý úsek.
- 7.6.6** Částečný návratek při částečném využití jízdenek zakoupených prostřednictvím objednávkového systému skupinových přeprav při využití jízdenek méně osobami, než pro kolik byly vydány, bude vyplacen pouze na základě potvrzení vystaveného pověřeným zaměstnancem ČD v nástupní stanici pro daný směr jízdy nebo v použitém vlaku o počtu cestujících, kteří doklady nevyužili v celé trase z nástupní do cílové stanice uvedené na jízdence.
- 7.6.7** Dopravcem uznaná částka se při částečném využití menším počtem cestujících vypočte z cen nejlevnějšího vygenerovaného jízdného (součtu cen od nejlevnějšího vygenerovaného jízdného) objednávkovým systémem skupinových přeprav, přičemž počet cestujících nesmí klesnout pod 20 osob. Výše srážky ze zaplacené ceny se řídí Reklamačním řádem IDPK.

## 8 Spoje a zastávky na zavolání

- 8.1** Obsluha zastávky na objednání je v jízdním řádu linky VLD vyznačena symbolem telefonu. Symbol umístěný za názvem zastávky platí pro všechny spoje v označené zastávce, symbol umístěný v záhlaví spoje platí pro celý spoj a symbol umístěný u konkrétního časového údaje platí jen pro spoj a zastávku.
- 8.2** Požadavek výstupu cestujícího v zastávce na objednání.
- 8.2.1** Cestující při nástupu do vozidla VLD zřetelně ohlásí řidiči záměr výstupu v dané zastávce a zakoupí si do této zastávky IJD nebo se takovým IJD do této zastávky odbaví.
- 8.3** Požadavek nástupu cestujícího v zastávce na zavolání nebo vypravení spoje na objednání.
- 8.3.1** Vypravení spoje za účelem nástupu v zastávce na zavolání lze požadovat nejdříve 72 hodin a nejpozději 30 minut před odjezdem spoje z výchozí zastávky dle jízdního řádu.
- 8.4** Objednání spoje na zavolání dle bodu 8.3:
- na telefonním čísle (378 035 477) informační linky IDPK. Vypravení spoje na zavolání je možné prostřednictvím infolinky objednat v pracovní dny v době mezi 6:00 až 18:00 hodinou,
  - v kterémkoli vozidle Dopravce ARRIVA v době jeho stání v zastávce, Řidič vytiskne cestujícímu potvrzení o přijetí požadavku na vypravení spoje na zavolání nebo na obslužení zastávky na zavolání.
  - prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách na [www.idpk.cz](http://www.idpk.cz), Cestujícímu je zasláno potvrzení o přijetí požadavku na e-mailovou adresu uvedenou v kontaktním formuláři. Pokud cestující potvrzení neobdržel, musí považovat službu za negarantovanou.
  - prostřednictvím mobilní aplikace VK.

## 9 Přeprava zavazadel

- 9.1** Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo, nebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo.
- 9.2** Cestující má právo vzít s sebou do vozidla bezplatně snadno přenosné věci, které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto příručním zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.
- 9.3** Zavazadla je cestující povinen umístit tak, aby nebránila v práci Pověřeným osobám a aby neomezovala pohyb cestujících, nezpůsobila škodu cestujícím nebo na vozidle či jinak nebyla zdrojem nebezpečí.
- 9.4** Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak.
- 9.5** Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, jsou zejména
- nabitě zbraně,
  - hořlavé, výbušné, snadno vznětlivé, radioaktivní, těkavé a žíravé látky, topné plyny,
  - věci a látky, které mohou způsobit nákazu,
  - nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů,
  - věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
  - věc, která by pro svůj odpudivý vzhled nebo zápach mohla být cestujícím na obtíž.
- 9.6** Sáňky, boby a podobné zimní vybavení se přepravuje pouze ve velikostech platných pro spoluzavazadlo, se svolením Pověřené osoby s přihlédnutím k obsazenosti vozidla, a také očištěné od sněhu a dalších nečistot.
- 9.7** Za přepravu spoluzavazadla se platí přepravné dle Tarifu IDPK.
- 9.8** Další podmínky přepravy zavazadel a spoluzavazadel stanovuje každý Dopravce ve svých SPP.

## 10 Přeprava jízdních kol, elektrokol, lyží a snowboardů

- 10.1** Jízdní kola a elektrokola (dále jen jízdní kola) jsou přepravována pouze tehdy, pokud to jejich technické provedení, rozměry a váha dovolují. Jízdní kola s pomocným benzinovým pohonem apod., skútry a tandemová kola se nepřepravují. Přívěsné vozíky, koloběžky a tříkolky jsou vesměs přepravovány ve složeném stavu jako spoluzavazadla (o rozměrech maximálně 90 x 60 x 40 cm a do naplnění kapacity prostoru vozidla určenému k přepravě jízdních kol). Stejně tak jsou zdarma přepravovány dětské koloběžky nesložené, které překročí max. jeden rozměr určený pro spoluzavazadla, za podmínky jejich bezpečného uložení ve vozidle. Ostatní nesložené koloběžky jako např. elektrokoloběžky či koloběžky, připomínající svým charakterem jízdní kolo, jsou pro potřeby tohoto dokumentu za kolo považovány.
- 10.2** Jízdní kola se přepravují jako spoluzavazadlo v interiéru vozidel na určených místech označených piktogramem jízdního kola, případně kočárku. Ve vozidlech autobusové dopravy v maximálním počtu dvou kusů a jen s výslovným souhlasem řidiče, který může takovou přepravu v odůvodněných případech odmítnout např. z důvodu vyčerpání kapacity vozidla, přednosti při přepravě kočárků či invalidních vozíků apod. Přeprava kol uvnitř vozidel VLD je doplňkovou službou, která není vhodná pro využívání např. v rámci cyklovýletů apod.  
Cestující nesmí umístěním jízdního kola ve vozidle omezit průchod cestujících a personálu Dopravce chodbou vozidla a dveřmi, případně jím znečistit či poškodit interiér vozidla a ostatní spolucestující. Dohled nad jízdním kolem plně náleží cestujícímu, který zároveň odpovídá za případné škody na vozidle či ostatním cestujícím, které vznikly přepravou, nakládkou či vykládkou jízdního kola.
- 10.3** Je-li vozidlo vybaveno vnějším nosičem či přívěsem pro přepravu jízdních kol, je cestující povinen využít pro přepravu jízdního kola primárně ten.
- 10.4** Jako cestovní zavazadlo se jízdní kola přepravují na vnějším nosiči autobusu či na autobusovém přívěsu. V jízdním řádu linky jsou spoje umožňující přepravu kol označeny piktogramem a omezující značkou. Maximální váha přepravovaného jízdního kola je omezena na 20 kg. Za bezpečnou nakládku, vykládku a uchycení jízdního kola na nosič vozidla je odpovědná pověřená osoba Dopravce. Z jízdního kola je před nakládkou na vnější nosič autobusu anebo na autobusový přívěs cestující povinen odstranit snadno odnímatelné anebo těžké součásti, jako jsou např. brašna, svítilna, cyklocomputer, hustilka, lahev s nápojem, v případě přepravy elektrokola pak jeho baterii apod. Pověřená osoba Dopravce na místě s konečnou platností rozhoduje o přijetí jízdního kola k přepravě a zároveň zajišťuje bezpečné uchycení jízdního kola.
- 10.5** Pokud je elektrokolo vybaveno nesnímatelnou baterií či nelze baterii sejmut (např. kolo z půjčovny s uzamčenou baterií), tak Dopravce nenese odpovědnost za případné poškození tohoto elektrokola při přepravě způsobené přepravou kola s baterií. Pokud toto kolo poškodí ostatní kola, zodpovídá za škodu cestující (např. spadlá baterie při jízdě, která poškodí ostatní kola, požár baterie způsobený otřesy...).
- 10.6** Zjistí-li cestující při výdeji jízdního kola po ukončení přepravy zjevnou porušenost nebo neúplnost cestovního zavazadla nebo okolnosti tomu nasvědčující, požádá personál Dopravce bezodkladně na místě o sepsání zápisu. V něm Dopravce uvede zjištěný stav, rozsah škody, její příčinu a dobu, kdy vznikla. Stejnopis tohoto zápisu vydá bezplatně cestujícímu. Za škody, které si na jízdním kole způsobil cestující sám neopatrnou manipulací při nakládce, vykládce anebo chybným upevněním, odpovídá výhradně cestující.
- 10.7** Ve spojích PMDP, ČD a GW Train Regio. mohou pro přepravu jízdních kol platit odlišná pravidla, specifikovaná ve smluvních přepravních podmínkách těchto Dopravců.
- 10.8** Na vybraných spojích uvedených v jízdním řádu je umožněná rezervace přepravy jízdních kol na vnějších nosičích či autobusových přívěsech a v železničních vozech. V tom případě mají přednost přepravy ta kola, jejichž přeprava byla předem rezervována. V případě, že díky rezervačnímu systému dojde k vyčerpání kapacity pro přepravu jízdních kol na vnějších nosičích či autobusových přívěsech, má Pověřená osoba právo odmítnout přepravu jízdních kol, jejichž přeprava nebyla zarezervována.

- 10.9** Pokud Dopravce používá systém označování kol a lyží/snowboardů pro jejich příjem a výdej jako cestovního zavazadla (tedy pro přepravu na přívěsech, nosičích a skiboxech), cestující je v tomto případě povinen se řídit pokyny pověřené osoby Dopravce, např. při převzetí kola do přepravy převzít visačku s číslem háku, na který bylo kolo umístěno, a při jeho výdeji visačku s číslem odevzdat zpět.
- 10.10** Dopravce ručí za jízdní kola, respektive jízdní elektrokola pouze do výše max. 30 000 Kč.
- 10.11** Dopravce ručí za lyže a snowboardy pouze do maximální výše max. 5 000 Kč.
- 10.12** Lyže a snowboardy je z důvodu zajištění bezpečnosti cestujících doporučeno přepravovat pouze v obalu. Pro účely stanovení ceny za přepravu se lyžemi v obalu rozumí i snowboard v obalu.
- 10.12.1** Lyže (či snowboard) bez obalu, avšak spojené k sobě pásky, popruhy či podobným mechanismem k tomuto určeným je doporučeno přepravovat ve vozech VLD pouze ve skiboxech, je-li jimi vozidlo vybaveno. Pokud není vozidlo skiboxem vybaveno, je možné lyže v obalu přepravovat v místě určeném pro přepravu kočárků s tím, že pověřená osoba má právo v případě vyčerpání kapacity přepravu lyží/snowboardů odmítnout.
- V případě přepravy lyží či snowboardu bez obalu Dopravce neručí za poškození lyží či snowboardu během přepravy. Cestující zodpovídá za poškození vozidla či ostatních přepravovaných zavazadel lyžemi či snowboardem bez obalu.
- 10.13** V případě, že pověřená osoba Dopravce požádá cestujícího, který požaduje přepravu jízdního kola, elektrokola, lyží či snowboardu, o výpomoc při převzetí, respektive naložení či vyložení tohoto zavazadla je tento cestující povinen poskytnout součinnost.

## 11 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy, přeprava dětských kočárků

Podmínky přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy dětských kočárků a živých zvířat stanovuje každý Dopravce ve svých SPP.

## 12 Pověřená osoba, přepravní kontrola

- 12.1** Přepravní kontrola ve vozech PMDP se řídí SPP PMDP.
- 12.2** Přepravní kontrolou se rozumí zejména kontrola dodržování tarifní a přepravní kázně cestujících.
- 12.3** Přepravní kontrolu jsou oprávněny na Dopravcem provozovaných spojích vykonávat Pověřené osoby dle těchto SPP IDPK a dle SPP dotčeného Dopravce.
- 12.4** Přepravní kontrolu jsou oprávněni ve spojích IDPK objednaných jednotlivými městy či obcemi, které jsou Partnery IDPK vykonávat Pověřené osoby – pracovníci pověřeni jednotlivými městy či obcemi.
- 12.5** V drážní dopravě postačí k prokázání se Pověřené osoby-revizora jen odznak (popř. visačka) nebo jen průkaz.
- 12.6** V silniční dopravě se při kontrole revizor nebo Pověřená osoba zpravidla prokazuje odznakem. Odznak je kruhového tvaru v barvě světle modré (lem kruhu) a kovově žluté (střed kruhu), s textem vždy v opačné barvě. Průkazem se revizor prokazuje na vyzvání cestujícího, jemuž ukládá přírážku nebo jehož vylučuje z přepravy.
- 12.7** V případě uložení přírážky (přírážky k jízdnému) nebo v případě sporu prokazuje cestující svoji totožnost (ve smyslu § 18a zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě v platném znění a ve smyslu § 37 zákona 266/1994 Sb. o drahách v platném znění) osobním dokladem obsahujícím jméno, příjmení a datum narození. Takovým dokladem se rozumí zejména občanský průkaz.

- 12.8** Pro účely prokázání nároku na slevu danou věkem prokazuje cestující svoji totožnost (ve smyslu platného Cenového výměru Ministerstva financí) úředně vydaným platným osobním identifikačním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Takovým dokladem se rozumí zejména občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas nebo jiný, úředně vydaný doklad.
- 12.9** Přirážka (přirážka k jízdnému) uložená cestujícímu za neprokázání se platným jízdním dokladem (včetně neprokázání nároku na slevu, zvýhodnění či bezplatnou přepravu, a to předepsaným způsobem) se stanovuje v základní výši na 1 500 Kč.
- 12.9.1** Základní přirážka se snižuje na 1 000 Kč, pokud cestující zaplatí přirážku a cenu IJD ve lhůtě patnáct dnů ode dne jejího uložení.
- 12.9.2** Základní přirážka se snižuje na 500 Kč, pokud cestující zaplatí přirážku a cenu IJD obratem na místě prováděné přepravní kontroly.
- 12.9.3** Základní přirážka se snižuje na 500 Kč, pokud byla přirážka uložena jen z důvodu nedoložení nároku na slevu a zároveň pokud cestující ve lhůtě pět pracovních dnů ode dne jejího uložení dodatečně předloží na určeném místě chybějící platný žakovský průkaz, průkaz ISIC, průkaz ZTP či ZTP/P a pokud v téže lhůtě uhradí přirážku a cenu IJD.
- 12.9.4** Základní přirážka se snižuje na 200 Kč, pokud cestující neprokáže nárok na slevu předepsaným dokladem (ve smyslu Výměru Ministerstva financí a metodického pokynu Ministerstva dopravy), avšak prokáže se PK či VK, na které je zaznamenán nárok na slevu v podobě platného zákaznického profilu, a pokud bez dalšího dokládání zaplatí sníženou přirážku ve lhůtě pět pracovních dnů ode dne jejího uložení.
- 12.9.5** Základní přirážka se snižuje na 200 Kč na spojích, na kterých cestující smí legálně nastoupit všemi dveřmi bez odbavení řidičem, a zároveň v případě, kdy cestující je vlastníkem personalizovaného integrovaného jízdního dokladu s dobou platnosti minimálně 24 hodin, avšak tento doklad nemá při kontrole u sebe, a zároveň pokud cestující ve lhůtě pět pracovních dnů ode dne uložení přirážky na určeném místě dodatečně předloží chybějící doklad a pokud v téže lhůtě uhradí přirážku a cenu jízdenky.
- 12.9.6** Přirážka v základní výši se nikdy nesnižuje v případě, že se cestující prokáže jízdním dokladem nebo průkazem na slevu jízdného padělaným, pozměněným, cizím nebo se cestující pokouší o útěk, napadne pověřenou osobu či se jinak výrazně chová v rozporu s dobrými mravy.
- 12.10** Přirážka uložená cestujícímu, který přes slovní nebo písemné upozornění nedodrží Přepravní řád, pokyny a příkazy Pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo cestující jinak obtěžuje (vztahuje se i na kouření na zastávkách) se stanovuje v základní výši 500 Kč.
- 12.11** Pokud stanoví SPP či Tarif Dopravce vyšší přirážky jinak, použijí se namísto sazeb v odstavcích 12.9 a 12.10 sazby dle SPP či tarifu Dopravce.
- 12.12** Na webových stránkách na [www.idpk.cz](http://www.idpk.cz) jsou uvedeny stanice a zastávky železniční dopravy, ve kterých je cestujícímu umožněn nástup do vlaku bez IJD s tím, že je cestující povinen si IJD bezodkladně pořídit v odbavovacím zařízení (jízdenkovém automatu) nebo u vlakového personálu (bez přirážky). V případě nástupu do vlaku v ostatních zastávkách a stanicích Dopravce prodá cestujícímu IJD s přirážkou, pokud cestující o prodej IJD bezodkladně požádá vlakový personál.
- 12.12.1** Výši přirážky (ve smyslu § 7, odst. 2 Přepravního řádu) a okolnosti jejího uplatnění pro IJD dále stanoví příloha k SPP IDPK. Pokud není příloha vyhlášena, pak výši přirážky a okolnosti stanoví SPP či Tarif konkrétního Dopravce. Není-li výše přirážky spolu s okolnostmi jejího uplatnění uvedena ani v SPP či v Tarifu Dopravce, prodá Dopravce IJD ve vozidle bez přirážky.
- 12.13** Na základě pověření může vykonávat přepravní kontrolu i jiný smluvní subjekt, respektive jeho pracovníci. Informace o pověření konkrétního smluvního subjektu objednatelem, Organizátorem, nebo konkrétním dopravcem je uvedena v příloze č. 3 C SPP IDPK a na webových stránkách na [www.idpk.cz](http://www.idpk.cz).
- 12.14** Dojde-li ke zpoždění spoje při vyloučení cestujícího z přepravy nebo při zjišťování jeho totožnosti, uplatní Dopravce vůči cestujícímu dodatečně nárok na náhradu škody. (Škoda vznikne zejména v případě, kdy objednavatel dopravy uloží Dopravci smluvní pokutu za nedodržení jízdního řádu.)
- 12.15** Revizor vydává (oproti hotově placenému jízdnému nebo přirážce) psaný doplňkový jízdní doklad na přísně zúčtovatelném tiskopisu. U psaných jízdních dokladů obdrží cestující prvopis, Pověřená osoba si nechává druhopis.

- 12.16** Při úhradě kartou prostřednictvím revizorova platebního terminálu obdrží cestující pouze stvrzenku o karetní transakci.
- 12.17** Neuhradí-li cestující přírážku a cenu IJD v hotovosti, sepisuje Pověřená osoba zápis o provedené přepravní kontrole; z toho si ponechává prvopis a cestujícímu vydává druhopis. Svůj závazek je cestující povinen uhradit do 30 dnů, po marném uplynutí lhůty je pohledávka způsobilá k soudnímu vymáhání. Stížnost podaná cestujícím Dopravci staví běh lhůty. Na návrh cestujícího může Dopravce povolit cestujícímu přiměřený odklad nebo splátky.
- 12.18** Korespondenci ve věci uložené přírážky zasílá Dopravce cestujícímu na korespondenční adresu udanou cestujícím (podmínkou je podpis cestujícího na zápisu o provedené přepravní kontrole), v ostatních případech na adresu trvalého pobytu.
- 12.19** Přírážku vlastním jménem a na vlastní účet inkasuje a vymáhá ten, kdo ji uložil (tj. konkrétní Dopravce, Organizátor, objednavatel nebo jiný smluvní subjekt).
- 12.20** Spor vzniká při odlišném tvrzení cestujícího a Pověřené osoby ve věci platnosti nebo neplatnosti IJD, přičemž spor nelze rozhodnout na místě. Řeší se administrativní cestou. Nejedná se o reklamaci, protože cestující nereklamuje přepravní službu.
- 12.21** Interiér vozidla Dopravce a ostatní prostory určené cestujícím nejsou soukromým prostorem cestujícího, nejsou soukromým prostorem ani v jeho těsné blízkosti. Pokud zde cestující jakkoli projeví své soukromí, nemůže se dovolávat toho, že bylo jeho soukromí zaznamenáno. Na základě toho:
- 12.21.1** Pověřené osoby a jiné osoby, které přicházejí do styku s veřejností, mohou pořizovat zvukovou nahrávku komunikace s cestujícím; totéž právo přísluší cestujícímu při komunikaci s Pověřenými osobami.
- 12.21.2** Pořízené záznamy lze využít pouze jako důkaz při řešení stížností nebo při soudních a správních řízeních.
- 12.22** Cestující, který při kontrole a následném uložení přírážky nezaplatí cenu IJD a přírážku v hotovosti a neprokáže se platným, úředně vydaným osobním dokladem, může být Pověřenou osobou vyfotografován pro potřeby pozdějšího ztotožnění.

## 13 Závěrečná ustanovení

- 13.1** Zranění ve vozidle (i při nastupování do vozidla či vystupování) nebo poškození věci v souvislosti s přepravou cestující neprodleně nahlásí Pověřené osobě.
- 13.2** Skutečnosti zakládající práva cestujícího vůči Dopravci (např. úraz, ztráta cestovního zavazadla) potvrzuje na místě nejbližší pracovník Dopravce, zpravidla řidič nebo průvodčí, a to záznamem psaným volnou formou. V záznamu řidič/průvodčí uvede kdy, kde, na které lince a spoji se přihodila jaká událost. Neshledá-li řidič/průvodčí nárok cestujícího oprávněným, vyznačí to v zápisu.
- 13.3** V případě vážných dopravních nehod řešených Policií ČR nebo Drážní inspekcí není pověřená osoba povinna vystavit záznam, místo toho se využijí úřední záznamy o nehodě.
- 13.4** Při neuskutečnění nebo omezení pravidelného spoje má cestující nárok na náhradní přepravu kterýmkoli spojem zařazeným do IDPK.
- 13.5** V ostatních případech (jako např. zranění, škody) cestující uplatňuje svá práva vůči tomu Dopravci zařazenému do IDPK, u něhož nastala událost.
- 13.6** Nestanoví-li SPP Dopravce něco jiného, uplatňují se práva vůči Dopravci v místě jeho sídla (<http://portal.justice.cz>).
- 13.7** Dopravce ověřuje žákovské průkazy (tj. průkazy průkaz ve smyslu Cenového výměru Ministerstva financí a Metodického pokynu Ministerstva dopravy) na všech místech uvedených v SPP Dopravce.
- 13.8** Tyto Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Plzeňského kraje nabývají účinnosti dne 1. 4. 2024. Předchozí SPP IDPK se zároveň ruší.

## 14 Seznam příloh SPP IDPK

### 14.1 Příloha 3 A

Vzorník jízdních dokladů uznávaných na území IDPK. Samostatný dokument, který je přílohou SPP IDPK.

### 14.2 Příloha 3 B

Výše přírážky za nezakoupení IJD či jízdního dokladu Dopravce před nástupem do vlaku v obsazené stanici (přirážka ve smyslu § 7, odst. 2 Přepravního řádu a bodu 12.12 SPP IDPK).

Pro tuto přílohu aktuálně (k 1. 12. 2024) není náplň.

### 14.3 Příloha 3 C

Seznam smluvních subjektů pověřených jednotlivými Dopravci k provádění přepravní kontroly.

Pro tuto přílohu aktuálně (k 1. 12. 2024) není náplň.